

Personuppgiftspolicy

Denna policy gäller för behandling av personuppgifter som samlas in via Bilkonsult i Skövde AB och dess dotterbolag Kå We:s Bilservice AB:s hemsida www.bilkonsult.nu, elektronisk post, sms, telefon, våra samarbetspartners (såsom, generalagent, finansbolag, leasingbolag, försäkringsbolag) och från tredje part.

Vi värnar om din personliga integritet. Denna Policy reglerar hur vi samlar in, använder och skyddar uppgifter om dig och hur du kan tillvarata dina rättigheter. Vänligen kontakta oss om du har synpunkter avseende denna personuppgiftspolicy.

1 Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

Person- och kontaktuppgifter t ex namn, adress, e-post, telefonnummer och även personnummer när det är klart motiverat att säkerhetsställa en säker identifiering.

Tekniska uppgifter om din enhet eller internetanslutning (t ex IP-adress, cookies)

Information om ditt användarbeteende t ex dina sökmönster på webbplatsen, dina svarstider för sidor och hur du använder våra tjänster.

Användargenererad information innehåll som du självman registrerar eller publicerar t ex i samband med tävlingar och i samband med nyhetsbrev.

Information om din bil t ex märke, modell och registreringsnummer.

2 Ändamål och rättslig grund

För att behandlingen av dina personuppgifter ska vara laglig förutsätts det att det ligger en rättslig grund för detta, dvs att den är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller en rättslig förpliktelse som åvilar oss, eller att behandlingen görs efter en intresseavvägning eller att du lämnat ditt samtycke till oss till en specifik behandling. Nedan följer exempel på de ändamål för vilka vi behandlar dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund detta görs.

Ett av de främsta syften med insamlandet av personuppgifter är att uppfylla garantiförpliktelser och andra åtaganden kopplade till köp eller leasing av våra produkter och tjänster. Vi kan t ex skicka behöva skicka ut information till dig gällande garantiåterkallelser, servicepåminnelser eller däckbyten.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal eller rättslig förpliktelse

Ett annat huvudsakligt syfte är att kunna erbjuda dig bra service genom anpassade och bättre tjänster med relevant innehåll. Vi använder uppgifter vi samlar in till att ge dig information om produkter och tjänster du efterfrågar. För att uppnå detta görs kundundersökningar t ex via hemsidan.

Rättslig grund: Berättigat intresse

Vi kan komma att använda uppgifter om dig för att skicka nyhetsbrev, produktlanseringar, kampanjer, specialerbjudande och annan information om våra aktiviteter, produkter och tjänster som vi erbjuder själva eller genom vår generalagent eller samarbetspartners och som vi tror kan vara av intresse för dig. Vi kan således komma att använda uppgifter om dig i direktmarknadsföring, förutsatt att du inte har instruerat oss att inte göra detta.

Rättslig grund: Berättigat intresse eller samtycke (såvida annat inte uttryckligen anges i samband med insamling av dina personuppgifter)

3 Hur vi samlar in uppgifter och information om cookies

Vi använder cookies, elektroniska bilder ock liknande spårningstekniker på vår webbplats och i vår e-postkommunikation. För mer information se hemsida.

4 Vem lämnar vi ut dina uppgifter till?

Vi behandlar dina uppgifter med största försiktighet och dina uppgifter används endast av oss, av oss närstående bolag som tex generalagent, finansbolag, leasingbolag, försäkringsbolag och av utvalda tredje parter.

För att kunna erbjuda bättre tjänster och i marknadsföringssyfte, kan vi även komma att vidarebefordra dina personuppgifter till närstående bolag och till vår generalagent eller samarbetspartners. Vi kan även lämna vidare dina

personuppgifter till tredje parter, oftast då som såsom självständiga personuppgiftsansvariga för att dessa ska kunna utföra en tjänst åt dig.

5 Dina rättigheter

Du har rätt att begära ut information om personuppgifter vi har om dig. En sådan begäran ska vara skriftlig och egenhändigt undertecknad och skickas till den adress som anges nedan under punkten 8. Vi kommer snarast möjligt bemöta din begäran. I de fall vi inte kan uppfylla din begäran kommer vi att meddela dig detta och ange varför. Vi skickar informationen till din folkbokföringsadress.

Om du anser att uppgifterna om dig är inkorrekta eller ofullständiga har du på sätt föreskrivs i lag rätt att begära rättelse. Vi kommer att korrigera eller uppdatera.

Du har också rätt att begära att få uppgifter om dig borttagna eller begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter samt återkalla ev samtycken.

6 Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi spara dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål som följer av denna personuppgiftspolicy eller så länge det krävs av lag och avtal. Dina personuppgifter gallras när de inte längre är relevanta för de ändamål de samlats in för eller inte längre krävs av lag.

7 Vad gör vi för att skydda dina uppgifter

För att hindra obehörig tillgång, användning, ändring, förstöring eller utlämnande har vi infört rimliga standarder för att skydda och säkra de uppgifter om dig som vi behandlar. Åtgärderna görs i syfte att förhindra otillåten eller olaglig behandling av uppgifterna om dig och oavsiktlig förlust eller förstörelse av, eller skada på, dessa uppgifter.

Skulle en personuppgiftsincident upptäckas kommer denna på sätt föreskrivs enligt lag att anmälas till Datainspektionen samt till dig när så krävs enligt lag.

8 Länkar till andra webbplatser

Vänligen notera att det på denna webbplats kan finnas länkar till andra webbplatser. För det fall du följer en sådan länk kan detta medföra att du

besöker andra webbplatser som innehåller andra regler för integritetsskydd än vad som anges i denna personuppgiftspolicy.

9 Ändring av personuppgiftspolicyn

Vänligen observera att denna policy kan ändras och att du håller dig uppdaterad genom att besöka denna sida.

10 Kontaktuppgifter och klagomål

Har du frågor om policyn eller har klagomål vänligen kontakta oss nedan.

Bil-konsult i Skövde AB
Kaplansgatan 25
541 34 Skövde
Telefon: 0500-480050
E-post: info@bilkonsult.nu